

**Аналитическая справка по
результатам удовлетворенности родителей, законных представителей
воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг,
как индикатор
эффективности деятельности ГБОУ «СОШ-ДС №1 г. Магас»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей)

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально- технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Дата проведения анкетирования с 21 марта 2022 г. по 23 марта 2022 г.

Количество опрошенных родителей: 94 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью учреждения.

Результаты анкетирования:

Вопрос 1

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации

Варианты ответов	Количество	Проценты
Положительно или скорее положительно	84	89%
Затрудняюсь ответить	10	11%
Скорее отрицательно или отрицательно	0	0%

Большинство опрошенных родителей 89% оценили доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 11% родителей затруднялись ответить.

Вопрос 2

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Варианты ответов	Количество	Проценты
Да, вполне или скорее да	92	98%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

По результатам анкетирования 98 %, т.е. большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

Вопрос 3

3. Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответов	Количество	Проценты
Да, вполне или скорее да	85	90%
Затрудняюсь ответить	9	10%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (90) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 10 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

Вопрос 4

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?

Варианты ответов	Количество	Проценты
Да, вполне или скорее да	86	91,5%
Затрудняюсь ответить	8	8,5%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 86 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (8,5%), обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

Вопрос 5

5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Количество	Проценты
Да, вполне или скорее да	90	95,5%
Затрудняюсь ответить	4	4,5%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (95,5%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4,5 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

Вопрос 6

6. Какую группу посещает ваш ребенок в данной организации?

Варианты ответов	% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании
Младшая группа 3-4 года «Бусинка»	24 (25,5%)
Средняя группа 4-5 лет «Улыбка»	20 (21%)
Старшая группа 5-6- лет «Всезнайки»	26(28%)
Подготовительная группа 6-7 лет «Ягодка»	24 (25,5%)

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечаются варианты ответов «Скорее нет».

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ГБОУ «СОШ-ДС №1 г. Магас» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немаловажных условий для реализации образовательной программы ГБОУ «СОШ-ДС №1 г.Магас»